

FIELD SERVICE ENGINEER (H/F)

Intéressé par l'électrotechnique et l'automatisme, vous souhaitez mettre en œuvre vos compétences au service d'une société internationale de passionnés où la relation client est primordiale ?
Rejoignez-nous !

La société I.B.S. Ion Beam Services est une société internationale de haute technologie à taille humaine.

I.B.S. ion Beam Services est une société de haute technologie internationale, implantée près d'Aix-en-Provence (zone industrielle de Peynier-Rousset), aux États-Unis, en Écosse et à Singapour.

I.B.S. Ion Beam Services a développé une expertise très spécifique dans la conception d'équipements et de composants électroniques permettant de mettre les nano-technologies au service de l'industrie du semi-conducteur.

La mise en œuvre de son expertise se fait sur les industries du futur, et est en très fort développement sur les secteurs des énergies renouvelables et de la transition énergétique.

La société réalise un chiffre d'affaires de 15M€ et a un effectif de 80 collaborateurs.

Pour accompagner notre développement, IBS recherche actuellement un(e) field service engineer.

MISSIONS :

Acteur de terrain, votre objectif sera de vous assurer que les demandes clients de SAV et de maintenance sur les équipements sont adressées et traitées en respectant les engagements contractuels.

Sous l'autorité du Responsable conception et fabrication des Équipements, vos missions principales seront :

- Traiter les demandes clients de SAV sur les équipements, analyser et résoudre les défaillances ;
- Réaliser et organiser les interventions sur les équipements dans le cadre du SAV, des contrats de maintenance, des commandes ponctuelles ;
- S'assurer de l'efficacité des interventions, dans le respect des délais contractuels et des budgets prévus ;
- Éditer des rapports d'intervention ou s'assurer de leur édition ;
- Assister le Responsable conception et fabrication des Équipements dans le cadre de la fabrication des équipements et notamment dans les phases de recette client ;
- Capitaliser le retour d'expérience des interventions et proposer des améliorations sur les équipements ;
- Définir les plans de maintenance préventive et les listes de pièces de rechange sous forme de kits ;
- Participer à la mise à jour de la documentation technique et à la mise en place de manuels de maintenance ;
- Identifier et suivre le stock de pièces nécessaires au SAV
- Sélectionner les sous-traitants pour les réparations externes ;
- Interagir avec les équipes techniques internes, ainsi qu'avec les fournisseurs et prestataires dans le cadre du dépannage client ;
- Animer les équipes de techniciens SAV et organiser l'activité du service SAV.

PROFIL :

- Le poste s'adresse à un(e) profil Bac +5 (Ecole d'ingénieur, Master) à dominante électrotechnique et automatisme, avec des connaissances en électronique, en mécanique, thermique, hydraulique, pneumatique, ainsi que dans les logiciels de CAO (SolidWorks) et les logiciels de supervision.
- Maîtrise de l'anglais indispensable
- Bon relationnel client
- Déplacements ponctuels
- Tous niveaux d'expérience acceptés